

Zorg op afstand bij Psoriasis of Eczeem

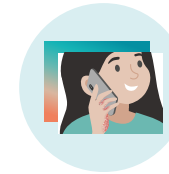
Iets voor u?

Zorg op afstand is zorg waarvoor u niet naar het ziekenhuis hoeft te komen. Dat kan op vele manieren plaatsvinden: via de telefoon, een video-consult, via e-mail of het patiëntenportaal van uw ziekenhuis. Zorg op afstand is een mogelijkheid wanneer uw psoriasis of eczeem goed onder controle is. U kunt met uw dermatoloog bespreken of dit voor u het geval is, en hoe dit consult op afstand kan plaatsvinden. Vaak betreft dit een telefonisch consult, of een videobelconsult. Een zorg op afstand consult kan, net als een consult in de zorginstelling, ook in rekening gebracht worden. Om een consult op afstand soepel te laten verlopen, ziet u in deze folder handige tips.

Tips voor (video)bellen



U wordt vaak tussen bepaalde tijden gebeld door uw zorgverlener.



In een telefonisch consult kunt u elkaar niet zien, u kunt wel afspreken/vragen of de arts van tevoren een foto wil ontvangen van de huid.

[Bekijk hoe u een goede foto maakt op de volgende pagina.](#)



Mogelijk wordt u gebeld door een anoniem nummer.



Zorg dat u het geluid van uw beltoon goed kunt horen.



Zorg dat u naar een plek gaat (of bent), waar u rustig en vrijuit kunt praten.

Algemene tips



Misschien heeft u uitgesproken wensen voor zorg op afstand. Zegt u vooral tegen uw arts wat u van haar/hem verwacht en bespreek wat u wilt en wenst.



Zorg dat eventueel bloedonderzoek of vragenlijsten een paar dagen vooraf aan het consult gedaan is/ingevuld zijn.



Bereid een zorg op afstand consult net zo goed voor als u bij een normaal consult zou doen:

- Zet uw eigen vragen vooraf op papier.
- Stel belangrijkste vragen eerst.
- Maak tijdens het gesprek aantekeningen.
- Vraag uw arts iets opnieuw te vertellen als u hem/haar niet goed heeft begrepen.
- Vat samen wat de arts u vertelt.

Hoe maakt u een **goede foto** van uw psoriasis of eczeem?



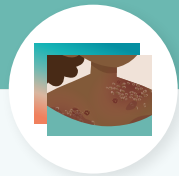
Kies een plek met natuurlijk daglicht, maar niet te veel zonlicht. Gebruik alleen een flitser indien het donker is, maar daglicht geeft betere foto's.



Zorg voor een rustige achtergrond.



Gebruik niet de selfie camera, maar de camera aan de achterkant van uw telefoon. Vraag eventueel hulp.



Maak een foto van de plek zelf, en van het lichaamsdeel waar de plek zit.



Stel scherp op de plek zelf.



Gebruik geen filter en bewerk de foto niet.



Stuur de foto in de hoogste resolutie.

Links ziet u een goede foto die we graag ontvangen, rechts ziet u een foto die niet goed te beoordelen is door een dermatoloog.

