

Ondersteunende zorg

Uitgangsvraag

Welke ondersteunende zorg moet worden geboden in het diagnostische traject bij patiënten met

verdenking op CIN?

Aanbevelingen

De werkgroep is van mening dat zoveel mogelijk punten uit de NHS-CSP-standaard geïmplementeerd dienen te worden, met name goede patiënteninformatie, een vast team, goede bereikbaarheid en geschoolde professionals.

Literatuurbespreking:

In de module Informatieoverdracht staat beschreven dat de juiste informatievoorziening naar de patiënte met een afwijkend uitstrijkje mogelijk angst kan reduceren en kennis over HPV, kolposcopie en CIN kan verhogen [Bekkers, 2002²²⁹, De Bie, 2011²³⁰, Marteau, 1996²³¹]. Uniforme informatievoorziening vanuit de diverse zorgverleners, maar ook training en ondersteuning van deze zorgverleners dient vanuit de diverse beroepsgroepen te zijn geregeld. Hierbij dienen deze richtlijn, de informatievoorziening vanuit RIVM [RIVM] en vanuit de screeningsorganisaties als leidraad.

De Britse NHS heeft in een equivalent van deze richtlijn in het document National Health Service Cervical Screening Programme (NHSCSP), bepaalde standaarden gesteld waaraan een kolposcopiekliniek moet voldoen. Dit om klinieken te kunnen benchmarken, maar ook om te kunnen controleren en verifiëren. Ook betreffende de ondersteunende zorg wordt in de NHSCSP een aantal kwaliteitstandaarden benoemd. Voor de Nederlandse richtlijn zouden de volgende NHSCSP-standaarden te overwegen zijn:

- patiënteninformatie (schriftelijk en digitaal, waar mogelijk ondersteund met videovoortlichting)
- vast team bestaande uit kolposcopist(en) (gynaecoloog) en ondersteunend personeel (doktersassistente, verpleegkundige en/of physician assistant)
- vaste dagdelen kolposcopie al dan niet gecombineerd met directe behandeling (see-and-treat)
- anamnese/intake door ondersteunend personeel
- rustruimte met nazorg door ondersteunend personeel
- voldoende ondersteunend personeel om een patiënte van intake tot rustruimte te kunnen begeleiden
- telefonische follow-up door ondersteunend personeel naar aanleiding van de behandeling (niet betreffende de diagnose)
- direct telefoonnummer voor patiënten bemand door ondersteunend personeel ten behoeve van vragen tijdens kantoortijden
- ondersteunend personeel dient adequaat geschoold te zijn in de begeleiding van kolposcopie patiënten
- regionale nascholing voor huisartsen en doktersassistenten ten einde zorgpaden regionaal te organiseren en onderhouden.

Conclusies:

Het is aannemelijk dat de NHSCSP standaard van de NHS een goede leidraad is voor het regelen van ondersteunende zorg.

[NHS].

Overwegingen:

In Nederland wordt een kolposcopie uitgevoerd door een aantoonbaar bekwaam kolposcopist (zie [module Eisen voor uitvoeren kolposcopie](#)).